فرنٹ

**انٹیگریٹڈ کیئر اسٹریٹجی 2023 – 27**

ہر شخص اپنی بہترین صحت تے تندرستی نال لطف اندوز ہوئے گا۔

صفحہ 2:

**پس منظر**

ساڈا انٹیگریٹڈ کیئر سسٹم مقامی صحت تے نگہداشت دی تنظیماں نوں اکٹھا کردا اے جیس وچ جوائنڈ اپ سروسز فراہم کرن تے شہر تے کاؤنٹی وچ رہن والے تے کم کرن والے تمام لوکاں دی زندگیاں نوں بہتر بنان اپر نویں توجہ دتی جاندی اے۔

ایہ حکمت عملی 2027 تک دی مدت اپر محیط اے۔ ایہ مقامی لوکاں تے کمیونٹیز تے کلیدی اسٹیک ہولڈرز دے نال وسیع مصروفیت دے بعد تیار کیتا گیا اے تے ایہ موجودہ گھٹ، جینوے کہ دو مقامی مشترکہ صحت تے فلاح و بہبود دی حکمت عملیاں اپر مبنی اے۔

حکمت عملی تین رہنما اصولوں تے مبنی اے۔

**اصول 1: روک تھام علاج توں بہتر اے۔**

روک تھام اپر توجہ مرکوز کر کے، ایس گل نوں یقینی بنا سکدے آں کہ اسیں اپنے محدود وسائل نوں زیادہ مؤثر طریقے نال استعمال کریئے تے لوکاں دی صحت تے تندرستی نوں بہتر بنایئے۔ ایس دا مطلب ایہ ہو سکدا اے کہ لوکاں نوں علاج دی گھٹ لوڈ اے، اسیں زیادہ سنگین بیماری نوں روک سکدے آں تے بیماریاں نوں مزید بگڑن توں روک سکدے آں۔

**اصول 2: ہر چیز وچ مساوات**

مساوات دا اصول تسلیم کردا اے کہ تمام لوکاں نوں صحت تے دیکھ بھال تک یکساں رسائی، تجربہ یا حقیقتاً نتائج حاصل نہیں ہوندے۔ ایہ حکمت عملی طے کردی اے کہ کجھ لوکاں تے کمیونٹیز دے لیے دوجے لوکاں دی طرح دے نتائج حاصل کرن وچ ہو ر مدد تے ذرائع دی لوڑ اے۔

**اصول 3: پہلے توں طے شدہ انضمام**

مقامی لوکاں نے سانوں دسیا اے کہ اوہ جوائن اپ تے ہموار خدمات چاہندے نیں۔ تمام افرادی قوت تے ٹیماں دے درمیان تعاون نوں گھٹ کرن دا معمول بنا کے، تے اپنے وسائل تے ذہانت نوں بروئے کار لا کے، اسیں 'پورے فرد' دا علاج کردے ہوئے، مزید مربوط ہون دے لئی خدمات نوں دوبارہ تشکیل دے سکدے آں۔

صفحہ 3:

**اسٹریٹیجک مقاصد**

ایتھے ساڈے چار مقاصد تے کجھ مثالاں ہیں کہ اسیں اناں دے لیے کس طرح کم کر رہے ہاں:

مقصد نمبر اک: آبادی دی صحت تے صحت دی دیکھ بھال وچ نتائج نوں بہتر بنانا

اسیں بچیاں تے نوجواناں دی زندگی دی بہترین شروعات کرن وچ مدد کراں گے تے ایس گل نوں یقینی بنان دے لیے وی کم کراں گے کہ کمزور بڈھے افراد جو بنیادی حالات دے نال اپنی آزادی تے صحت نوں برقرار رکھن۔ اسیں صحت تے نگہداشت دے نظام وچ مل کے کم کرن دے فوائد نوں وی زیادہ توں زیادہ کراں گے تاکہ ہر گفتگو وچ اچھی صحت نوں شامل کیتا جا سکے۔

کیس سٹڈی:

فیملی مینٹرز ناٹنگھم دے چار علاقیاں وچ خانداناں دے لئی گھر اپر جان دی خدمت فراہم کر رہے آں تاکہ بچے دی نشوونما دے اہم نتائج دے بارے وچ مشورے تے رہنمائی دا اشتراک کیتا جا سکے۔

چھوٹے قدم وڈی تبدیلیاں نے اناں مقامی کمیونٹیز توں خاندانی سرپرستاں نوں بھرتی کیتا اے جنہاں نے والدین دی زندگی گزارن دا تجربہ کیتا اے۔ خاندانی سرپرست اناں خانداناں دے نال بھروسہ مند تعلقات استوار کرن وچ مدد کردے نیں جناں دی اوہ سپورٹ کردے نیں۔

خاندانی گرو چھاتی دا دودھ پلان، دودھ چھڑان، دند کڈن، سون تے کھیلن جیسے موضوعات تے مشورہ تے مدد دے سکدے نیں۔

"میرا پتر ساڈے خاندانی گرو نال بہت پیار کردا اے۔ میرے بیٹے دی مجموعی ترقی حیرت انگیز اے تے ایس دی وجہ انہاں دی حمایت اے۔ اوہ نہ صرف اک خاندانی سرپرست بلکہ اک دوست تے اک حیرت انگیز سنن والی سی۔ انہاں دے دورے میرے لیے ناقابل یقین حد تکن مفید سن۔ میں انہاں دا سنن تے میرے لئی اوتھے موجود رہن دے لئی کافی شکریہ ادا نئیں کر سکدی۔ رونیتا، بلویل۔

صفحہ 4:

مقصد نمبر دو: نتائج، تجربات تے رسائی وچ عدم مساوات نال نبڑنا

اسیں اپنی کوششاں نوں اپنی 20% آبادی تے مرکوز کراں گے جنہاں نوں اپنی آمدنی یا دیگر حالات دی وجہ توں ساڈی مدد دی سب توں زیادہ ضرورت اے جیس دا مطلب اے کہ اوہ معاشرے وچ پسماندہ نیں۔ اسیں روک تھام دی سرگرمیاں وچ وی سرمایہ کاری کراں گے جینوے کہ: تمباکو نوشی، شراب نوشی، زیادہ وزن تے مزید۔

کیس سٹڈی:

اک آؤٹ ریچ نرسنگ ٹیم گھر وچ داخل ہون والے مریضاں نوں اوہی بنیادی دیکھ بھال دی خدمات حاصل کرن وچ مدد کر رہی اے جیڑی ہر کسی دی طرح اے۔ ایہ ٹیم کمزور لوکاں دے لئی مجموعی مدد فراہم کردتی اے، بشمول صحت تے بہبود دی معاونت، طویل مدتی حالت دے جائزے، ویکسینیشن تے ادویات دے بارے وچ تعلیم۔

پام ٹوپلے، ٹرینی نرس ایسوسی ایٹ، نے کہیا: "میں اک ایسی خاتون دی مدد کتی جیس نے حال ہی وچ اپنے شوہر نوں کھو دتا سی تے اوس دے کول کوئی رشتہ دار نئیں سی۔ اوہ گھر وچ بند سی تے بلائنڈز بند تے افسردہ سی۔ میں سوگوار مشاورت دے لئی حوالہ دتا تے اوس دے بعد اوس نے کہیا کہ اونوں محسوس ہویا کہ ہن امید اے۔ میں جلد ہی واپس جاواں گی تے صحت دی جانچ دے لئی اوس نال ملاں گی"۔

جین سٹریٹس، کمیونٹی پریکٹس نرس، نے کہیا: "سب توں وڈی چیز سماجی تے تعلیمی پہلو اے۔ روبرو رابطہ رکھنا ضروری اے کیونکہ اسیں ایسی چیزاں اٹھاندے آں جو اسیں صرف فون تے نئیں کر سکدے آں۔ اسیںنرسنگ سروسز دی اوہ پوری رینج فراہم کر سکدے آں جیڑی گھر وچ بند مریضاں نوں حاصل ہوئے گی اگر اوہ اپنی GP پریکٹس وچ شرکت کر سکن، ایس گل نوں یقینی بناندے ہوئے کہ اوہ نقصان وچ نہ ہون کیونکہ اوہ پریکٹس تک نئیں پہنچ سکدے۔"

صفحہ 5:

مقصد نمبر تن: پیداواری صلاحیت تے پیسے دی قدر وچ اضافہ

اسیں بھرتی تے نظام دے ارد گرد عملے دی نقل و حرکت دے نال نال ڈیٹا، تجزیات تے بصیرت دے ارد گرد اپنی مہارت نوں جمع کرن جیسی چیزاں اپر اپنی کوششاں نوں یکجا کراں گے۔ اسیں ایہ وی چیک کراں گے کہ موجودہ مشترکہ کم کرن والے پروگرام ہن وی ساڈی ضرورت دی فراہمی کر رہے نیں تے خدمات نوں مسلسل بہتر بنان دے لئی مل کے کم کر رہے آں۔

کیس سٹڈی:

جوائنٹ ورکنگ دی وجہ توں مڈ ناٹس وچ ایسے لوکاں دی تعداد وچ کمی آئی اے جیڑی ہنگامی شعبہ جات وچ 5,304 (2019/20) توں 5,304 (2019/22) توں 3,433 (2021/22) تک زندگی دی اختتامی نگہداشت دی ضروریات دے نال حاضر نیں۔

End of Life Together پارٹنرشپ نگہداشت دی ضروریات والے لوکاں دی شناخت کردتی اے تے نگہداشت دی جدید منصوبہ بندی پیش کردتی اے۔ اناں دے کول رسائی دے اک کثیر الضابطہ واحد نقطہ تک رسائی اے تے فیر اوہ انتہائی مناسب سروس توں منسلک ہوندے نیں، جینوے ڈے تھراپی، کیئرر سپورٹ یا ہوم سپورٹ وچ ہاسپائیس۔

ایس دے نتیجے وچ 81% لوگ جنہاں نے اپنی ترجیحی نگہداشت دی جگہ دا اظہار کیتا اوس دے حصول دے لئی تعاون کیتا جا ریا اے۔

ڈاکٹر جولی بارکر، جی پی اینڈ آف لائف کیئر لیڈ نے کہیا: "میرے اک مریض نوں ایڈوانس کینسر دی تشخیص ہوئی۔ اوہ کلا رہندا سی تے اگرچہ اوس دا اک خیال رکھن والا خاندان سی، لیکن اوہ اوس دی پیچیدہ دیکھ بھال دی ضروریات نوں پورا نئیں کر سکدا سی کیونکہ اوہ اپنی زندگی دے اختتام اپر پونچ گیا سی۔ ہسپتال توں ڈسچارج ہون تے، بیومنڈ ہاؤس وچ شاندار ٹیم نے اسے اناں دی Hospice at Home ٹیم یا بستر تے مبنی نگہداشت دے نال گھر وچ مدد دا انتخاب پیش کیتا۔ اوس نے مؤخر الذکر دا انتخاب کیتا تے اپنے آخری ایام آرام دہ تے پرسکون گزارے، دیکھ بھال کرواندے ہوئے، گھر وچ بنے سوپس توں لطف اندوز ہوندے ہوئے جناں نوں اوس نے مزیدار قرار دیتا تے خاندان تے دوست دے زیادہ وقت گزاردے ہوئے اوس دے نال جتنا اوہ چاہدے سن۔ اوس دی علامات نوں ذیلی ادویات دے نال اچھی طرح توں کنٹرول کیتا گیا سی، تے اوہ پرسکون طور تے گزر گیا۔ اوس دا خاندان اوس دی دیکھ بھال دے لئی شکر گزار سی۔

صفحہ 6:

مقصد نمبر چار: وسیع تر سماجی تے اقتصادی ترقی دی حمایت

اسیں اپنی آبادی دے لئی زیادہ توں زیادہ سرمایہ کاری تے ملازمتاں وچ اضافہ کرن دے لئی عوامی شعبے دی بڑی تنظیماں تے دیگر شراکت داراں جینوے ساڈی یونیورسٹیاں تے نجی شعبے دے نال مل کے کم کراں گے۔ اسیں ایہ وی یقینی بناواں گے کہ ساڈی سرگرمیاں دی مسلسل نگرانی کتی جائے تے ماحول تے اناں دے اثرات دے لحاظ توں بہتری لائی جائے۔

کیس سٹڈی:

نوٹنگھم شائر ہیلتھ کیئر NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ نے عملے، مریضاں تے سروس استعمال کرن والیاں نوں پائیداری وچ بہتری فراہم کرن تے ٹرسٹ دے گرین پلان وچ تعاون کرن وچ مدد دے لئی گرین امپیکٹ پائیداری اقدام دا استعمال کیتا اے۔

ٹرسٹ نے کووڈ دے دوران سمیت چار سالاں توں گرین امپیکٹ چلایا اے، تے اوس وقت وچ 600 توں زیادہ عملہ تے 250 مریض تے سروس استعمال کرن والے ٹرسٹ دے اندر پائیداری دے ایس کم وچ شامل ہو چکے نیں، جیس وچ 1,200 توں زیادہ انفرادی پائیداری دی کارروائیاں مکمل کتی گئیاں نیں۔

لن واکر، ہیڈ آف سسٹین ایبلٹی، کہدے نیں: "گرین امپیکٹ ماحولیاتی کارکردگی وچ فرق لان، پائیدار تبدیلی لیان تے ساڈے کاربن فٹ پرنٹ نوں گھٹ کرن وچ مدد کرن وچ شامل ہون دا اک بہترین طریقہ اے۔ ٹیماں کھان، فضلہ، توانائی، سفر تے حیاتیاتی تنوع سمیت متعدد مسائل تے تفریحی تے دل چسپ کارروائیاں تے مشتمل ٹول کٹ تے سائن اپ کردیاں نیں، ایہ سبھی پائیدار صحت دی دیکھ بھال فراہم کرن دے ٹرسٹ دے بنیادی مقصد دی حمایت کردے نیں۔

صفحہ 7:

**اک صفحے اپر منصوبہ**

ایہ نوٹنگھم تے ناٹنگھم شائر انٹیگریٹڈ کیئر سسٹم (ICS) دی پنچ سالہ حکمت عملی اے۔

**اسیں ایتھے کیوں آں؟** ساڈا وژن:ہر شخص اپنی بہترین صحت تے تندرستی نال لطف اندوز ہوئے گا

اسیں کی کرن جا رہے آں تے سانوں کی حاصل کرن دی لوڈ اے:

1. **آبادی دی صحت تے صحت دی دیکھ بھال وچ نتائج نوں بہتر بنانا**
* اسیں بچیاں تے نوجواناں نوں اناں دی صحت، ترقی، تعلیم تے بالغ ہون دی تیاری دے نال زندگی دی بہترین شروعات کرن وچ مدد کراں گے۔
* اسیں کمزور بڈھے لوکاں نوں اناں دی آزادی تے صحت نوں برقرار رکھن دے لئی بنیادی حالات وچ مدد کراں گے۔
* اسیں صحت دے روایتی شعبیاں دے لئی 'میک ایوری کنٹیکٹ کاؤنٹ' (MECC) کراں گے، مثال دے طور تے دماغی صحت تے صحت مند طرز زندگی تے دیگر خدمات جینوے مالی مشورے دے لئی سائن پوسٹنگ شامل کراں گے جیڑی لوکاں نوں اناں دی بہتری دے لئی مدد فراہم کران گے۔
1. **نتائج، تجربات تے رسائی وچ عدم مساوات توں نمٹنا**
* اسیں سب توں زیادہ ضروریات والے بچیاں، نوجواناں تے بالغاں دی مدد کراں گے (20% سب توں زیادہ محروم، اوہ لوگ جیڑے کمزور یا شمولیت والے گروپاں وچ نیں تے اوہ لوگ جیڑے شدید متعدد نقصانات دا سامنا کر رہے نیں)
* اسیں روک تھام دی ترجیحات اپر توجہ مرکوز کراں گے تے سرمایہ کاری کراں گے، جینوے تمباکو، الکحل، صحت مند وزن، زبانی صحت تے دماغی صحت، آزادی دی حمایت، بیماری نوں روکن، پیدائش دے خراب نتائج تے ہارٹ اٹیک/فالج/کینسر/ دائمی رکاوٹ پلمونری بیماری (COPD) توں قبل از وقت موت۔ )، دمہ تے خودکشی
1. **پیداواری صلاحیت تے پیسے دی قدر وچ اضافہ**
* اسیں صحت تے نگہداشت دی بھرتی دا اک واحد مرکز قائم کراں گے۔
* اسیں معیار تے مسلسل خدمات وچ بہتری دے لئی اک واحد نظام وسیع طریقہ اختیار کراں گے۔
* اسیں اپنے اجتماعی ڈیٹا، ذہانت تے بصیرت نوں نال لاواں گے۔
* اسیں اپنے بیٹر کیئر فنڈ پروگرام دا جائزہ لواں گے۔
* اسیں اپنے عملے دے لئی پورے سسٹم وچ کم کرنا آسان بناواں گے۔
1. **وسیع تر سماجی تے اقتصادی ترقی دی حمایت**
* ساڈی مقامی کمیونٹیز دی مدد دے لئی ساڈی اجتماعی فنڈنگ تے اثر و رسوخ دا استعمال کرن تے مقامی علاقے دے لوکاں نوں ساڈی تنظیماں وچ ملازمتاں اپر غور کرن دی ترغیب دیو۔
* اسیں اپنے علاقے وچ وڈے اداریاں دے طور تے سماجی قدر نوں شامل کران گے۔
* ماحول اپر ساڈے اثرات نوں گھٹ کرن تے پائیدار صحت تے دیکھ بھال دی خدمات فراہم کرن دے لئی مل کے کم کرن۔
* بچیاں تے نوجواناں دے لئی صحت، تندرستی تے تعلیم اپر توجہ دے کے اسیں آن والیاں نسلاں دے لئی روزگار تے زندگی دے مواقع نوں بہتر بناواں گے

اسیں اوسنوں کینوے کرن جا رہے آں:

نظام دے کم کرن دے تین اہم اصول:

* اسیں مقامی لوکاں دے نال کم کراں گے تے اناں دی ضروریات نوں ICS دے مرکز وچ رکھاں گے
* اسیں اپنی مقامی آبادی دی صحت تے بہبود دے لئی پرعزم ہوواں گے۔
* اسیں پہلے توں طے شدہ نظام دے اصول تے کم کراں گے، آپریشنل سائلوز توں سسٹم دے وسیع تناظر دی طرف بڑھاواں گے

تین بنیادی اقدار:

* اسیں اک دوجے دے نال کھلے تے ایماندار رواں گے
* اسیں مل کر کم کرن وچ احترام کراں گے
* اسیں جوابدہ ہوواں گے، جو اسیں کواں گے اوہ کراں گے تے متفقہ اقدامات اپر عمل کراں گے

صفحہ 8:

**حکمت عملی دی فراہمی دے لئی اسیں خود نوں کیس طرح منظم کراں گے**

تمام شراکت دار - NHS، مقامی حکومت، رضاکارانہ، کمیونٹی تے سماجی انٹرپرائز سیکٹر، تے ICS توں منسلک دیگر ایجنسیاں - حکمت عملی نوں نافذ کرن وچ اپنا کردار ادا کراں گے۔ حکمت عملی دی نگرانی تے جاری جائزہ نوٹنگھم تے ناٹنگھم شائر انٹیگریٹڈ کیئر پارٹنرشپ (ICP) دی ملکیت ہے، جو NHS، سماجی نگہداشت، صحت عامہ تے رضاکارانہ، کمیونٹی تے سماجی انٹرپرائز سیکٹر نوں اکٹھا کردا اے۔

ساڈا عملہ مقامی لوکاں نوں بہتر دیکھ بھال تے مدد فراہم کرن دے لئی انضمام دے لئی ساڈی خواہش دے مرکز وچ اے۔ اسیں پورے ICS وچ 'اک افرادی قوت' دے نقطہ نظر نوں اپنان دے لئی کم کر رہے آں، جیس وچ تمام عملہ شامل اے جیڑا مقامی لوکاں دی صحت تے بہبود دی حمایت وچ شامل اے۔ ایہ سانوں اپنے پورے نظام وچ زیادہ توں زیادہ مہارتاں تے ٹیلنٹ توں فائدہ اٹھان دے قابل بنائے گا، ہم آہنگی تے صلاحیت دے نال مربوط ٹیماں تیار کراں گے جیڑی روک تھام وچ معاونت تے شخصی مرکز دی دیکھ بھال فراہم کر سکن۔

سسٹم دے تمام شراکت دار مقامی لوکاں تے اناں دی کمیونٹیز دے تجربے تے خواہشات نوں مستقل طور تے سنن، شامل کرکے تے اناں تے اجتماعی طور تے عمل کرکے لوکاں نوں اناں تمام چیزاں دے دل وچ رکھن دے لئی پرعزم آں۔ ایس لئی حکمت عملی دے نفاذ نوں مشترکہ پروڈکشن دے عمل توں گھٹ کیتا جائے گا۔ ایہ پہلے توں طے شدہ پوزیشن بن جائے گی کہ اسیں صحت تے نگہداشت دی خدمات تے معاونت دے ڈیزائن، ترقی تے کمیشن دے تمام مراحل اپر لوکاں دے نال مساوی شراکت دار دے طور تے کینوے کم کراں گے۔